

Terima Kasih kepada Seluruh Masyarakat yang telah mengunjungi kami
Dinas Sosial Kabupaten Biak Numfor

Dengan ini kami ingin menyampaikan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Atas
Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Biak Numfor
Periode Januari-September 2025 dengan Nilai IKM = 87,26 (BAIK).

Kami bertekad untuk terus meningkatkan Kualitas Layanan kami hingga dapat mencapai
hasil yang MAKSIMAL.

NILAI IKM DINAS SOSIAL KABUPATEN BIAK NUMFOR PROVINSI PAPUA JANUARI – DESEMBER 2025	
87,26 (BAIK)	
Mutu Pelayanan :	
A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

PERIODE SURVEY : JANUARI-AGUSTUS 2025				
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JML	PERSENTA SE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	67	45
		PEREMPUAN	83	55
2	PENDIDIKAN	< SD	14	8,67
		SLTP	26	17,33
		SLTA	102	68
		DIII	3	2
		SI	5	3,33
		S2	0	0
3	PEKERJAAN	PETANI/ NELAYANAN	48	32
		I R T	48	32
		PEKERJA LEPAS	3	2
		PENSIUNAN	7	4,67
		PELAJAR/ MAHASISWA	3	2
		WIRUSAHA	0	0
		SWASTA	13	8,67
		TNI	6	4
		POLRI	0	0
		ASN	12	8
4	JENIS LAYANAN	LAINNYA	8	5,33
		LAYANAN DATA DAN PENGADUAN	68	87,56
		LAYANAN SURAT KET TANGGUNG JAWAB MUTLAK	7	78,70
		LAYANAN SKTM	52	91,73
		LAYANAN SURAT REKOMENDA SI PENGUMPUL AN UANG	8	79,80
		LAYANAN SURAT REKOMENDA SI UNDIAN GRATIS BERHADIA LAYANAN REKOMENDA SI ADOPSI ANAK	10 5	78,10 78,80